

Policy för personuppgiftshantering

Innehållsförteckning

| | | |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | Inledning och syfte..... | 2 |
| 2 | Tillämpning och revidering | 2 |
| 3 | Personuppgiftsbehandling..... | 2 |
| 4 | Organisation och ansvar | 3 |

1 INLEDNING OCH SYFTE

Syftet med denna policy är att säkerställa att Åkeshovs Bowling AB hanterar personuppgifter i enlighet med EUs dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation – GDPR). Vi behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som namn, telefonnummer, i vissa fall även adress och e-mailadress. Syftet med en sådan behandling är för att kunna

- Administrera bokningar.
- Förbättra kundservicen.
- Kontakta via telefon eller mail.
- Administrerar en tävling, ett erbjudande eller en undersökning.
- Administrera interna avtal.

2 TILLÄMPNING OCH REVIDERING

För att kunna administrera bokningar, tävlingar och svara på mail måste vi behandla och spara personuppgifter. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras. Den registrerade samtycker till behandling av personuppgifter när avtal ingås. Vi får även ta del av personuppgifter som lämnas över från ett online-bokningssystem som administreras av Meriq AB. Vid mailkontakt behandlas och sparas personuppgifter. Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter är avtal. Uppgifter sparas enligt nedan

- Bokningar i 6 månader.
- Spelade serier i 6 månader.
- E-post i 6 månader.
- Tävlingsresultat utlämnas till tredje part vid sanktionerade tävlingar och tid för registrering styrs av swebowls eller stdfs policy.
- Medlemsregister sparas så länge man är kund för det avsedda registret.

3 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Vissa personuppgifter vi behandlar kan delas med företag inom samma koncern, de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utgöra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

4 ORGANISATION OCH ANSVAR

Styrelsen har det övergripande ansvaret för innehållet i denna policy samt att den implementeras och efterlevs av verksamheten. Personuppgiftsansvarig är Annika Grönvall. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss på 08-87 65 90 eller info@akeshovbowling.se . Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datatillsynsmyndigheten.

Alla medarbetare ansvarar för att de agerar i enlighet med denna policy och vad den vill säkerställa.